

Aviso de Privacidad para Visitantes

Fecha de Última Actualización: 1 de julio 2026

Ascend Laboratories - Chile, una subsidiaria de Alkem Laboratories Limited, India, con sede en Chile ("Ascend", "nosotros", "nuestro" o "nos"), se compromete a respetar y proteger la privacidad de los Datos Personales que se nos confían. Reconocemos la importancia de salvaguardar los Datos Personales y los procesamos de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, incluida la Ley N° 21.719 sobre la Protección de los Datos Personales. Cuando se utilice en este Aviso, el término "Datos Personales" tendrá el significado asignado al mismo bajo la ley chilena de protección de datos aplicable.

Este Aviso de Privacidad para Visitantes ("Aviso") se aplica a las personas que visitan las oficinas, instalaciones, bodegas, laboratorios u otros establecimientos comerciales de Ascend, incluyendo visitantes, invitados, proveedores, contratistas, auditores, consultores, personal de servicio y otras personas (colectivamente, "Visitantes" o "Titulares de los Datos"), que ingresen a las instalaciones de Ascend con fines comerciales, profesionales, operativos u oficiales.

Este Aviso describe cómo Ascend recopila, recibe, almacena, utiliza, divulga, comparte, transfiere y de otra manera procesa los Datos Personales de dichos Visitantes ("Datos Personales del Visitante") en relación con sus operaciones comerciales.

1. Tipos de Datos Personales Recopilados

Ascend puede recopilar, retener, utilizar y procesar las siguientes categorías de Datos Personales del Visitante, incluyendo pero no limitado a:

- i) Datos Personales Generales:** Nombre, Número de Teléfono, Dirección de Correo Electrónico, Datos de Contacto Comercial, Nombre de la Empresa, Información del Visitante Detalles de Correspondencia.
- ii) Identificadores Gubernamentales:** RUT, DNI, Número de Cédula de Identidad, Número de Pasaporte u otros detalles de identificación cuando sea necesario para la gestión de visitantes, control de acceso, seguridad o fines regulatorios.

2. Finalidad de la Recopilación

Ascend recopila, retiene, utiliza y de otra manera procesa los Datos Personales del Visitante para los fines descritos a continuación, o para fines que sean razonablemente compatibles con los descritos a continuación:

- **Procesamiento basado en el consentimiento o cualquier otra base legal permitida bajo la ley aplicable cuando el procesamiento sea necesario, tal como:**
 - i. Registrar y gestionar el acceso de los visitantes a las instalaciones de Ascend.
 - ii. Proporcionar y gestionar el acceso de los invitados a Wi-Fi y otros servicios para visitantes.
 - iii. Facilitar reuniones, interacciones comerciales, auditorías, inspecciones y otras actividades operativas.
 - iv. Comunicarse con los Visitantes respecto a su visita y actividades comerciales relacionadas.

- v. Responder a consultas o información proporcionada voluntariamente por los Visitantes.
- **Procesamiento basado en intereses legítimos u otras bases legales permitidas bajo la ley aplicable, tales como:**
 - i. Mantener la seguridad, protección e integridad de nuestras instalaciones, personal, activos y operaciones.
 - ii. Garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y nuestras obligaciones ante las autoridades regulatorias y organismos públicos.
 - iii. Hacer valer derechos legales o reclamaciones contractuales.
 - iv. Para fines legales y de cumplimiento, incluyendo la prevención, detección o investigación de fraude, mala conducta, incidentes de seguridad u otras actividades ilegales.
 - v. Realizar auditorías internas y externas.

Cuando así lo requiera la ley aplicable, Ascend obtendrá el consentimiento antes de procesar los Datos Personales.

3. Divulgación e Intercambio de Datos Personales del Visitante

Como parte de sus operaciones comerciales habituales, Ascend puede divulgar los Datos Personales del Visitante de la manera detallada a continuación. Los Datos Personales del Visitante se comparten únicamente con aquellas partes que proporcionen un nivel adecuado de protección de datos mediante la implementación de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, según lo prescrito por la ley aplicable. No vendemos los Datos Personales del Visitante a nadie.

- **Partes interesadas internas (colaboradores internos)** bajo el criterio de "necesidad de conocer".
- **Sociedad matriz, entidades del grupo y afiliadas** para fines comerciales y operativos.
- **Socios comerciales y terceros** cuando dicha divulgación esté relacionada con la prestación de servicios solicitados a Ascend Laboratories - Chile.
- **Proveedores de servicios y contratistas** (por ejemplo, proveedores de servicios de TI, proveedores de seguridad, proveedores de gestión de instalaciones, proveedores de logística y otros proveedores de soporte comercial), sujetos a las salvaguardas apropiadas.
- **Autoridades regulatorias, organismos gubernamentales, tribunales o agencias de aplicación de la ley**, cuando así lo exija la ley.
- **Terceros** en relación con la reestructuración empresarial, incluidas fusiones, adquisiciones o transferencias.

4. Transferencia de Datos Personales del Visitante Fuera de Chile

Ascend opera a nivel mundial y puede transferir Datos Personales del Visitante a territorios fuera de Chile para los fines descritos en este Aviso y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Dichas transferencias pueden incluir transferencias a la India, donde se encuentra nuestra sociedad matriz, así como a otros países donde operan las empresas de nuestro grupo y proveedores de servicios. Dicha transferencia de Datos Personales del Visitante puede ser a su sociedad matriz, empresas afiliadas o del grupo, o a terceros, principalmente para fines comerciales y operativos.

Ascend implementará las salvaguardas contractuales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de conformidad con la ley aplicable.

5. Retención de Datos Personales del Visitante

Ascend retendrá los Datos Personales del Visitante durante el tiempo que se considere razonablemente necesario para cumplir con los fines detallados en este Aviso y según lo permitido por la ley aplicable.

Ascend podrá, además, retener los Datos Personales durante períodos más prolongados cuando sea necesario para fines legales, regulatorios o contractuales, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

6. Prácticas y Procedimientos de Seguridad

Ascend ha adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas en cumplimiento de las leyes aplicables para proteger los Datos Personales del Visitante. Ascend también garantiza que los terceros a quienes se transfieran o divulguen los Datos Personales del Visitante mantendrán los estándares de seguridad y las salvaguardas adecuadas para la protección de los Datos Personales.

7. Sus Derechos en Relación con sus Datos Personales

En relación con sus Datos Personales, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Los Visitantes pueden solicitar acceso a sus Datos Personales en posesión de Ascend Laboratories - Chile.
- **Derecho de Rectificación:** Los Visitantes tienen derecho a corregir cualquier Dato Personal que sea inexacto o esté incompleto. Los Visitantes son responsables de informar a Ascend si existen cambios o inexactitudes en sus Datos Personales.
- **Derecho de Supresión (Cancelación):** Los Visitantes tienen derecho a solicitar la eliminación de sus Datos Personales en determinadas circunstancias. Si considera que deberíamos dejar de utilizar sus Datos Personales, tiene la opción de solicitar la eliminación de estos. Ascend eliminará los Datos Personales a menos que su retención sea necesaria para el cumplimiento de la ley aplicable.
- **Derecho a Restringir el Procesamiento (Limitación):** Los Visitantes pueden solicitar la limitación del procesamiento de sus Datos Personales en las circunstancias permitidas por la ley aplicable.
- **Derecho de Oposición:** Los Visitantes pueden oponerse al procesamiento de sus Datos Personales en las circunstancias permitidas por la ley aplicable.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Los Visitantes pueden solicitar la transferencia de sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando corresponda según la ley.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Los Visitantes tienen derecho a retirar su consentimiento para las actividades que hayan consentido. El retiro del consentimiento previamente otorgado para el procesamiento de Datos Personales no afectará la licitud del procesamiento realizado antes de dicho retiro. Sin embargo, optar por no participar puede dar lugar a la interrupción de la actividad o los servicios respectivos.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, o si no está satisfecho con la forma en que Ascend Laboratories - Chile ha manejado sus Datos Personales, comuníquese con nuestra Oficina de Protección de Datos del Grupo en dataprivacy@alkem.com. Revisaremos su solicitud o inquietud e investigaremos el asunto de manera adecuada.



Si considera que Ascend Laboratories - Chile no está cumpliendo con la ley chilena de protección de datos aplicable, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Nos comprometemos a cooperar con las autoridades competentes en la resolución de cualquier reclamación y a garantizar que todas las inquietudes se atiendan de manera oportuna y adecuada.

8. Cambios a este Aviso de Privacidad

Es posible que actualicemos este Aviso de vez en cuando. Le recomendamos que revise este Aviso periódicamente para que esté al tanto de cualquier cambio. El Aviso actualizado entrará en vigor tan pronto como se haya subido o se haya puesto a disposición de otra manera.