

Aviso de Privacidad - Para Terceros (Proveedores) Chile

Este Aviso de Privacidad para Terceros/Proveedores describe cómo Ascend Laboratories - Chile, una subsidiaria de Alkem Laboratories Limited India, con sede en Chile ("Ascend", "nosotros", "nuestro" o "nos"), respeta y protege la privacidad de cualquier dato personal que usted nos proporcione, y se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los Datos Personales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Este Aviso de Privacidad para Terceros (Proveedores) ("Aviso") se aplica a las personas asociadas con los terceros proveedores, suministradores, consultores, contratistas, proveedores de servicios y otros socios comerciales de Ascend (denominados colectivamente como "Proveedores" o "Titulares de los Datos") que proporcionen bienes o servicios a Ascend, o que de otra manera participen en negocios con ella.

Este Aviso describe cómo Ascend recopila, recibe, almacena, utiliza, divulga, comparte y de otra manera procesa los Datos Personales de dichos terceros proveedores ("Datos Personales de Terceros [Proveedores]") en relación con sus operaciones comerciales. También proporciona una descripción general de sus derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

1. Detalles de contacto
2. ¿Qué Datos Personales recopila y procesa Ascend Laboratories (Chile)?
3. ¿Con qué finalidad y sobre qué base legal utiliza sus Datos Personales Ascend Laboratories (Chile)?
4. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?
5. ¿Quién puede acceder a sus Datos Personales?
6. ¿Transfiere Ascend Laboratories (Chile) Datos Personales a través de las fronteras?
7. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán sus Datos Personales?
8. ¿Cuáles son sus derechos según la ley de protección de datos?
9. Actualizaciones de este Aviso

1. Detalles de Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad o su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Correo electrónico: dataprivacy@alkem.com

Dirección postal: Isidora Goyenechea 3520, piso 5, Las Condes, Santiago, Chile

2. ¿Qué Datos Personales recopila y procesa Ascend Laboratories - Chile?

Categoría	Ejemplos
Datos Personales Generales	por ejemplo: Nombre, Dirección de Correo Electrónico, Número de Contacto,
Datos Laborales (en caso de Puntos de Contacto [SPOC] de Proveedores)	por ejemplo: Nombre del Empleador, Puesto/cargo laboral,
Datos Financieros	por ejemplo: Datos de Cuentas Bancarias
Identificadores Gubernamentales	por ejemplo: RUT, DNI, Identificación Fiscal

3. ¿Con qué finalidad y sobre qué base legal utiliza sus Datos Personales Ascend Laboratories (Chile)?

3.1 Finalidades del procesamiento

Siempre procesamos los Datos Personales para un fin específico y únicamente procesamos aquellos Datos Personales que sean pertinentes para lograr dicho fin. En particular, procesamos los Datos Personales para los siguientes fines:

- **Permisos de Importación:** Recopilamos y compartimos los datos de contacto de los Proveedores (tales como nombres, ID de correo electrónico y números de teléfono) con las autoridades regulatorias chilenas para gestionar los registros de productos y obtener permisos de importación.
- **Reclamaciones de Proveedores:** Recopilamos y procesamos datos de los Proveedores (tales como nombres, correos electrónicos, números de teléfono móvil y detalles de la reclamación) para gestionar y dar respuesta a las reclamaciones que recibamos de su parte.
- **Pago a Proveedores:** Recopilamos y procesamos los detalles de pago de los proveedores para verificar, ejecutar y procesar las facturas de los proveedores para el desembolso de los pagos.
- **Información Proporcionada Voluntariamente:** Recopilamos y procesamos cualquier información adicional que nos proporcione voluntariamente cuando se ponga en contacto con nosotros utilizando los datos disponibles en nuestro sitio web (por ejemplo, consultas, documentos u otra información compartida a su discreción).

3.2 Base legal para el procesamiento

Dependiendo de la finalidad de la actividad de procesamiento (consulte la Sección 3.1 anterior), sus Datos Personales serán procesados de conformidad con las bases legales establecidas bajo las regulaciones de protección de datos aplicables, incluyendo:

- **Consentimiento:**
El titular de los datos ha otorgado libremente su consentimiento para que su información sea procesada para un fin específico.
- **Obligaciones Económicas, Financieras, Bancarias o Comerciales:** Cuando el procesamiento se refiere a datos relativos a obligaciones de naturaleza económica, financiera, bancaria o comercial.
- **Obligaciones Legales:** Cuando el procesamiento es necesario para el cumplimiento o ejecución de una obligación legal o es requerido por ley.
- **Necesidad Contractual:** Cuando el procesamiento es necesario para la celebración o ejecución de un contrato, o para la ejecución de medidas precontractuales a solicitud del titular de los datos.
- **Intereses Legítimos:** Cuando el procesamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, siempre que no se afecten los derechos y libertades del titular de los datos. El titular de los datos podrá solicitar información sobre el procesamiento y el interés legítimo en el que se fundamenta.
- **Reclamaciones Legales:** Cuando el procesamiento es necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales u organismos públicos.

Procesamiento de Datos Personales Sensibles – Los Datos Personales Sensibles serán procesados únicamente con el consentimiento explícito del titular de los datos, o en cualquier otra circunstancia permitida bajo el Artículo 16 de las regulaciones de protección de datos.

4. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Todos los proveedores de Ascend Laboratories - Chile que tengan acceso a Datos Personales deben cumplir con nuestras normas y procedimientos internos relativos al manejo de dichos datos para garantizar su protección y confidencialidad. Hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar los Datos Personales contra la destrucción no autorizada, accidental o ilícita, pérdida, alteración, uso indebido, divulgación o acceso, así como contra cualquier otra forma ilícita de procesamiento.

5. ¿Quién puede acceder a sus Datos Personales?

a) Divulgación a la sociedad matriz

Ascend Laboratories - Chile puede divulgar Datos Personales a su sociedad matriz. Dicha divulgación se realiza con el fin de permitir que la sociedad matriz lleve a cabo tareas y servicios requeridos para respaldar o cumplir con los servicios acordados con usted.

b) Divulgación a socios comerciales y terceros

Ascend Laboratories - Chile puede divulgar Datos Personales a socios contractuales y otros terceros partes cuando dicha divulgación esté relacionada con la realización de las tareas y servicios que usted haya solicitado a Ascend Laboratories - Chile.

c) Divulgación a proveedores de servicios internos del Grupo y a terceros proveedores de servicios

Con su consentimiento, y en la medida necesaria para realizar los servicios que usted ha solicitado, Ascend Laboratories - Chile puede divulgar Datos Personales a otras empresas del Grupo y a terceros proveedores de servicios y sus subcontratistas contratados para realizar servicios para Ascend Laboratories - Chile o a los cuales Ascend Laboratories - Chile subcontrate ciertas funciones o áreas comerciales. Estos servicios o funciones pueden incluir, en particular:

- Servicios de TI (alojamiento y procesamiento de datos, desarrollo, soporte, operación)
- Procesamiento de transacciones (por ejemplo, pagos)
- Cumplimiento y gestión de riesgos
- Servicios de logística
- Otras funciones de *back-office* y *middle-office*

Cuando los Proveedores de Servicios tienen acceso a sus Datos Personales, Ascend Laboratories - Chile les exige cumplir con las obligaciones correspondientes de confidencialidad, protección de datos y seguridad de datos.

d) Divulgación a autoridades y tribunales

Cuando lo exija la ley o regulación, o cuando sea necesario para proteger los derechos e intereses legítimos de Ascend Laboratories – Chile, Ascend Laboratories - Chile puede divulgar sus Datos Personales a autoridades gubernamentales y tribunales. Esto puede incluir, entre otros, a organismos e instituciones públicas tales como autoridades financieras, organismos encargados de hacer cumplir la ley, autoridades de control, tribunales u otras entidades competentes.

6. ¿Transfiere Ascend Laboratories (Chile) Datos Personales a través de las fronteras?

Ascend Laboratories – Chile puede transferir Datos Personales a destinatarios ubicados fuera de Chile. Esto puede incluir transferencias a nuestra sociedad matriz u otras entidades del Grupo, así como a los terceros descritos en la Sección 5 anterior. Por ejemplo, ciertos servicios operativos o de soporte pueden requerir la transferencia de Datos Personales a la India, donde se encuentra nuestra sociedad matriz.

Los países específicos a los que se pueden transferir sus Datos Personales dependerán de los servicios que se presten y de los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

Es posible que algunos países a los que se transfieran sus Datos Personales no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que Chile. En tales casos, Ascend Laboratories – Chile garantizará un nivel adecuado de protección mediante la implementación de las salvaguardas contractuales, organizativas y técnicas apropiadas.

7. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán sus Datos Personales?

Conservamos sus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para nuestros fines de procesamiento y, en particular, para protegernos en caso de una reclamación legal (por ejemplo, la información relativa a un contrato con usted se conservará durante la vigencia del contrato y hasta diez años después), así como según sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de retención. Después de este período, se eliminará o, en algunos casos, se anonimizará.

8. ¿Cuáles son sus derechos según la ley de protección de datos?

La ley de protección de datos aplicable le otorga los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Puede solicitar información sobre los Datos Personales que poseemos sobre usted y obtener una copia de dichos datos.
- **Derecho de Rectificación:** Puede solicitar la corrección de sus Datos Personales si son inexactos o están incompletos.
- **Derecho de Supresión (Cancelación):** Puede solicitar la eliminación de sus Datos Personales si no se nos exige legalmente o no estamos permitidos a retenerlos.
- **Derecho a Restringir el Procesamiento (Limitación):** Puede solicitar que limitemos el procesamiento de sus Datos Personales si impugna su exactitud o cuando la ley no exija su eliminación.
- **Derecho de Oposición:** Puede oponerse al procesamiento de sus Datos Personales cuando este afecte sus derechos y libertades.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Puede solicitar que sus Datos Personales le sean transferidos a usted o a un tercero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Ascend Laboratories – Chile atenderá dichas solicitudes, retiros u oposiciones según lo requerido por la ley de protección de datos aplicable; sin embargo, estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a excepciones. Al responder a su solicitud, es posible que le pidamos que verifique su identidad y/o que proporcione información adicional que nos ayude a comprender y procesar su solicitud. Si no podemos cumplir con su solicitud, le informaremos los motivos.

8.1 Ejercicio de sus derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, o si no está satisfecho con la forma en que Ascend Laboratories – Chile ha manejado sus Datos Personales, comuníquese con nuestra Oficina de Protección de Datos del Grupo en dataprivacy@alkem.com. Revisaremos su solicitud o inquietud e investigaremos el asunto de manera adecuada.

Si considera que Ascend Laboratories – Chile no está cumpliendo con la ley chilena de protección de datos aplicable, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Nos comprometemos a cooperar con las autoridades competentes en la resolución de cualquier reclamación y a garantizar que todas las inquietudes se atiendan de manera oportuna y adecuada.

9. Actualizaciones de este Aviso

Este Aviso fue actualizado en **1 julio 2026**. Nos reservamos el derecho de modificarlo de vez en cuando.

