

Aviso de Privacidad del Cliente

Fecha de última actualización: 1 julio 2026

Ascend Laboratories - Chile, una subsidiaria de Alkem Laboratories Limited, India, con sede en Chile ("Ascend", "nosotros", "nuestro" o "nos"), se compromete a respetar y proteger la privacidad de los Datos Personales que se nos confían. Reconocemos la importancia de salvaguardar los Datos Personales y los procesamos de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos, incluyendo la Ley N° 21.719 sobre la Protección de Datos Personales. Cuando se utiliza en este Aviso, el término "Datos Personales" tendrá el significado asignado al mismo bajo la ley chilena aplicable de protección de datos.

Este Aviso de Privacidad del Cliente ("Aviso") se aplica a las personas asociadas con clientes de Ascend o personas asociadas con Ascend como clientes, incluyendo distribuidores, mayoristas, minoristas, farmacias, instituciones de salud, proveedores, socios comerciales y otras contrapartes comerciales (colectivamente, "Clientes" o "Titulares de los Datos"), que compran productos de, reciben servicios de, o de otra manera realizan negocios con Ascend.

Este Aviso describe cómo Ascend recopila, recibe, almacena, utiliza, divulga, comparte y de otra manera procesa los Datos Personales de dichos Clientes ("Datos Personales del Cliente") en relación con sus operaciones comerciales.

1. Tipos de Datos Personales Recopilados

Ascend puede recopilar, retener, utilizar y procesar las siguientes categorías de Datos Personales del Cliente, incluyendo, pero no limitado a:

- **i) Datos Personales Generales:** Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles de contacto comercial, detalles de quejas, detalles de correspondencia.
- **ii) Identificadores Gubernamentales:** RUT, DNI, Número de Identificación Tributaria, información de registro de importación/exportación y otros identificadores emitidos por el gobierno requeridos para fines regulatorios o comerciales.
- **iii) Datos Financieros:** Detalles de cuentas bancarias, información de pago, detalles de facturas, información de obligaciones tributarias, información de pago a proveedores.
- **iv) Datos Laborales:** Cargo/Designación, información del empleador, calificaciones profesionales e información de contacto comercial.
- **v) Datos Médicos (cuando sea necesario y esté permitido por la ley aplicable):** Nombres, detalles de contacto, información de eventos adversos, historial médico, detalles de pruebas de laboratorio, información de dosificación, detalles de automedicación y otra información requerida para el reporte de farmacovigilancia y el cumplimiento regulatorio.

2. Finalidad de la Recopilación

Ascend recopila, retener, utiliza y de otra manera procesa los Datos Personales del Cliente para los fines descritos a continuación, o para fines que sean razonablemente compatibles con los descritos a continuación:

- Procesamiento basado en el consentimiento o cualquier otra base legal permitida bajo la ley aplicable, tal como:

- i. Para incorporar, gestionar y mantener relaciones comerciales con los Clientes.
 - ii. Para procesar pedidos de clientes, facturas, entregas y actividades de envío.
 - iii. Para gestionar y atender las quejas de los clientes recibidas de parte de estos.
 - iv. Para recibir, evaluar, reportar y atender quejas de farmacovigilancia (eventos adversos) de acuerdo con los requisitos regulatorios aplicables.
 - v. Para obtener permisos de importación, registros de productos y cumplir con los requisitos regulatorios aplicables.
 - vi. Para verificar, procesar y ejecutar facturas de proveedores y desembolsos de pagos.
 - vii. Para responder a consultas y comunicaciones enviadas voluntariamente por los Clientes.
- Procesamiento basado en intereses legítimos u otras bases legales permitidas bajo la ley aplicable, tales como:
 - i. Para garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y cumplir con nuestras obligaciones ante las autoridades regulatorias y organismos públicos.
 - ii. Para hacer valer cualquier derecho legal o reclamación contractual.
 - iii. Para fines legales y de cumplimiento, incluyendo la prevención, detección o investigación de fraude, mala conducta u otras actividades ilegales.
 - iv. Para realizar auditorías internas y externas.
 - v. Para mantener la seguridad e integridad de nuestras operaciones comerciales, sistemas y registros.

Cuando así lo requiera la ley aplicable, Ascend obtendrá el consentimiento antes de procesar los Datos Personales.

3. Divulgación y Uso Compartido de Datos Personales del Cliente

Como parte de sus operaciones comerciales normales, Ascend puede divulgar los Datos Personales del Cliente de la manera detallada a continuación. Los Datos Personales del Cliente se comparten únicamente con aquellas partes que proporcionen un nivel adecuado de protección de datos mediante la implementación de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, según lo prescrito por la ley aplicable. Nosotros no vendemos los Datos Personales del Cliente a nadie.

- Partes interesadas internas bajo el principio de "necesidad de conocer" (need-to-know).
- Empresa matriz, entidades del grupo y afiliadas para fines comerciales y operativos.
- Socios comerciales y terceros cuando dicha divulgación esté relacionada con la prestación de los servicios solicitados a Ascend.
- Proveedores de servicios y contratistas (por ejemplo, proveedores de servicios de TI, proveedores de logística, procesadores de pagos, proveedores de gestión de riesgos y cumplimiento, y otros proveedores de soporte comercial), sujetos a las salvaguardas adecuadas.
- Autoridades regulatorias, organismos gubernamentales, tribunales o agencias de cumplimiento de la ley, cuando así lo requiera la ley.
- Terceros en relación con la reestructuración empresarial, incluyendo fusiones, adquisiciones o transferencias.

4. Transferencia de Datos Personales del Cliente Fuera de Chile

Ascend opera globalmente y puede transferir Datos Personales del Cliente a territorios fuera de Chile para los fines descritos en este Aviso y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.



Dichas transferencias pueden incluir transferencias a la India, donde se encuentra nuestra empresa matriz, así como a otros países donde operan las empresas de nuestro grupo y proveedores de servicios. Dicha transferencia de Datos Personales del Cliente puede realizarse a su empresa matriz, empresas afiliadas o del grupo, o a terceros, principalmente para fines comerciales y operativos.

Ascend implementará las salvaguardas contractuales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de conformidad con la ley aplicable.

5. Retención de Datos Personales del Cliente

Ascend conservará los Datos Personales del Cliente durante el tiempo que se considere razonablemente necesario para lograr los fines detallados en este Aviso y según lo permitido por la ley aplicable. Ascend podrá, además, conservar los Datos Personales por períodos más prolongados cuando sea necesario para fines legales, regulatorios o contractuales, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

6. Prácticas y Procedimientos de Seguridad

Ascend ha adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas en cumplimiento de las leyes aplicables para proteger los Datos Personales del Cliente. Ascend también garantiza que los terceros a quienes se transfieran o divulguen los Datos Personales del Cliente mantendrán los estándares de seguridad y las salvaguardas adecuadas para la protección de los Datos Personales.

7. Sus Derechos en Relación con sus Datos Personales

En relación con sus Datos Personales, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Los Clientes pueden solicitar acceso a sus Datos Personales en posesión de Ascend.
- **Derecho de Rectificación:** Los Clientes tienen derecho a corregir cualquier Dato Personal inexacto o incompleto. Los Clientes son responsables de informar a Ascend si hay algún cambio o inexactitud en sus Datos Personales.
- **Derecho de Supresión (Cancelación/Eliminación):** Los Clientes tienen derecho a solicitar la eliminación de sus Datos Personales en ciertas circunstancias. Si considera que deberíamos interrumpir el uso de sus Datos Personales, tiene la opción de solicitar la eliminación de los mismos. Ascend eliminará los Datos Personales a menos que su retención sea necesaria para el cumplimiento de la ley aplicable.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Los Clientes pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales en las circunstancias permitidas por la ley aplicable.
- **Derecho de Oposición:** Los Clientes pueden oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en las circunstancias permitidas por la ley aplicable.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Los Clientes pueden solicitar la transferencia de sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando corresponda según la ley.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Los Clientes tienen derecho a retirar su consentimiento para las actividades que habían consentido. El retiro del consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de los Datos Personales no afectará la licitud del tratamiento realizado antes de dicho retiro. Sin embargo, optar por no participar puede dar lugar al cese de la actividad o los servicios respectivos.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, o si no está satisfecho con la forma en que Ascend Laboratories - Chile ha manejado sus Datos Personales, comuníquese con nuestra



Oficina de Protección de Datos del Grupo en dataprivacy@alkem.com Revisaremos su solicitud o inquietud e investigaremos el asunto de la manera adecuada.

Si considera que Ascend Laboratories - Chile no está cumpliendo con la ley chilena de protección de datos aplicable, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente.

Nos comprometemos a cooperar con las autoridades competentes en la resolución de cualquier queja y a garantizar que todas las inquietudes se atiendan de manera oportuna y adecuada.

8. Cambios a este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de vez en cuando. Le recomendamos revisar este Aviso periódicamente para que esté al tanto de cualquier cambio. El Aviso actualizado entrará en vigor tan pronto como sea subido o puesto a disposición de otra manera.