

Política Seguridad y Protección de Datos

La siguiente información tiene como objetivo proporcionar una visión general de cómo Ascend Laboratories - Chile, en su calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, procesa sus Datos Personales. También describe sus derechos bajo la legislación de protección de datos.

1. Detalles de contacto
2. ¿Qué Datos Personales recopila y procesa Ascend Laboratories Chile?
3. ¿Con qué finalidad y sobre qué base legal utiliza Ascend Laboratories Chile sus Datos Personales?
4. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?
5. ¿Quién puede acceder a sus Datos Personales?
6. ¿Transfiere Ascend Laboratories Chile Datos Personales a través de las fronteras?
7. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán sus Datos Personales?
8. ¿Cuáles son sus derechos bajo la ley de protección de datos?
9. Actualizaciones de este Aviso

1. Detalles de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad o su información personal, puede contactarnos en:

Correo electrónico: dataprivacy@alkem.com

2. ¿Qué Datos Personales recopila y procesa Ascend Laboratories - Chile?

Categoría	Ejemplos
Datos Personales Generales	Por ejemplo: Nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, detalles de contacto comercial.

Datos de Empleo	Por ejemplo: Historial laboral, antecedentes educativos, calificaciones, fecha de ingreso, cargo, datos de desempeño.
Identificadores Gubernamentales	Por ejemplo: Número de Seguridad Social, RUT, DNI, Identificación Fiscal.
Datos Financieros	Por ejemplo: Detalles de cuenta bancaria, salario, nómina, pensión, obligaciones tributarias.
Datos Médicos (sólo cuando sea necesario y esté permitido por la ley)	Por ejemplo: Edad, peso, estatura, historial médico, detalles de pruebas de laboratorio, dosis, detalles de automedicación.

3. ¿Con qué finalidad y sobre qué base legal utiliza Ascend Laboratories Chile sus Datos Personales?

3.1 Finalidades del tratamiento

Siempre procesamos los Datos Personales para un propósito específico y solo tratamos aquellos que sean relevantes para alcanzar dicho fin. En particular, procesamos Datos Personales para lo siguiente:

- **a) Reclutamiento y Selección:** Gestión de solicitudes de empleo, entrevistas, evaluaciones y almacenamiento de información de candidatos a través de procesos internos de RR.HH. y plataformas externas para verificación de antecedentes.
- **b) Gestión de Datos de Empleados:** Configuración de cuentas TI para nuevos empleados, procesamiento de remuneraciones y otros fines de RR.HH.
- **c) Procesamiento de Pedidos y Envíos:** Recolectamos y procesamos información de los clientes, como nombres, dirección, órdenes y detalles internos para la gestión y cumplimiento de pedidos de clientes (nombre, dirección, facturas) y coordinación de actividades de envío.
- **d) Permisos de Importación:** Compartir datos de contacto de empleados con autoridades regulatorias chilenas para registros de productos y obtención de permisos de importación.
- **e) Reclamos de Clientes:** Recolectamos y procesamos información de los clientes, como nombres, correos electrónicos, números celulares y detalles de los reclamos para gestionar y dar solución a las quejas recibidas de su parte.
- **f) Reclamos de Farmacovigilancia (Eventos Adversos):** Recolección y proceso de información de los clientes, (como nombres, detalles del contacto y cualquier

información de algún evento adverso) para recibir, evaluar y reportar de quejas relacionadas con farmacovigilancia de acuerdo con los requisitos regulatorios.

- **g) Procesos de Licitación Pública:** Procesamiento de datos del representante legal de la empresa (nombre completo, DNI, contacto) para la preparación y presentación de ofertas.
- **h) Pago a Proveedores:** Verificación y ejecución de facturas de proveedores para el desembolso de pagos.
- **i) Información Proporcionada Voluntariamente:** Nosotros recolectamos y procesamos cualquier información adicional que usted nos haga llegar voluntariamente cuando nos contacte, usando los detalles disponibles para consultas o documentos compartidos por usted a través de nuestro sitio web.

3.2 Base legal para el tratamiento

Dependiendo de la actividad, (ver arriba en la sección 3.1) sus datos se procesarán bajo las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** El titular ha otorgado su permiso libremente para un propósito específico.
- **Obligaciones Económicas, Financieras, Bancarias o Comerciales:** Cuando el tratamiento se refiere a obligaciones de esta naturaleza.
- **Obligaciones Legales:** Cuando el tratamiento es necesario para cumplir con la ley.
- **Necesidad Contractual:** Para la celebración o ejecución de un contrato o medidas precontractuales.
- **Intereses Legítimos:** Para satisfacer intereses legítimos del responsable o de un tercero, siempre que no afecten los derechos del titular.
- **Reclamaciones Legales:** Para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante tribunales u órganos públicos.

Tratamiento de Datos Personales Sensibles: Solo se procesarán con el consentimiento explícito del titular o en circunstancias permitidas por el Artículo 16 de la normativa de protección de datos.

4. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Todos los empleados de Ascend Laboratories - Chile deben cumplir con nuestras reglas internas de confidencialidad. Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

5. ¿Quién puede acceder a sus Datos Personales?

- **a) Divulgación a la empresa matriz:** Para tareas de apoyo y cumplimiento de servicios.
- **b) Socios comerciales y terceros:** Relacionados con la prestación de servicios solicitados.

- **c) Proveedores de servicios internos y externos:** (Con su consentimiento) Empresas de TI, procesamiento de transacciones, logística y soporte administrativo. Exigimos a estos proveedores cumplir con estrictas obligaciones de confidencialidad. Otras funciones de back-office y middle-office.
Cuando los proveedores de servicios tengan acceso a sus datos personales, Ascend Laboratories - Chile les exige cumplir con las obligaciones correspondientes de confidencialidad, protección de datos y seguridad de datos.
- **d) Divulgación a autoridades y tribunales:** Cuando sea requerido por ley o para proteger los derechos legítimos de la empresa, Ascend Laboratories - Chile puede divulgar sus datos personales a autoridades gubernamentales y tribunales. Esto puede incluir, entre otros, instituciones públicas, autoridades financieras, fuerzas de orden, autoridades de supervisión, tribunales u otras entidades competentes.

6. ¿Transfiere Ascend Laboratories (Chile) Datos Personales a través de las fronteras?

Sí, podemos transferir datos a destinatarios fuera de Chile (como a nuestra matriz en la **India**). En casos donde el país de destino no ofrezca el mismo nivel de protección que Chile, Ascend implementará salvaguardas contractuales y técnicas para asegurar un nivel de protección adecuado.

7. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán sus Datos Personales?

Solo el tiempo necesario para los fines del tratamiento y para protegernos en caso de reclamos legales (por ejemplo, datos contractuales se conservan durante el contrato y hasta diez años después), además de cumplir con obligaciones legales de retención. Luego, serán eliminados o anonimizados.

8. ¿Cuáles son sus derechos bajo la ley de protección de datos?

Usted cuenta con los siguientes derechos:

- **Derecho a acceso:** Solicitar información y copia de sus datos.
- **Derecho a rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Derecho a cancelación/Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos si no estamos obligados legalmente a conservarlos.
- **Derecho a limitación del Tratamiento:** Solicitar que limitemos el uso de sus datos en casos específicos.
- **Derecho a oposición:** Oponerse al tratamiento cuando afecte sus derechos y libertades.
- **Derecho a portabilidad de datos:** Solicitar la transferencia de sus datos en un formato estructurado y legible por máquina.



Ascend Laboratories - Chile respetará dichas solicitudes, retiros u objeciones según lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos; sin embargo, estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a excepciones. Al responder a su solicitud, es posible que le pidamos verificar su identidad y/o proporcionar información adicional para ayudarnos a comprender y procesar su solicitud. Si no podemos cumplir con su solicitud, le informaremos las razones.

8.1 Ejercicio de sus derechos

Para ejercer estos derechos, por favor envíe un correo a: dataprivacy@alkem.com

Si no está satisfecho con la respuesta, puede contactar a nuestra Oficina de Protección de Datos del Grupo en: dataprivacy@alkem.com y nosotros investigaremos sus dudas.

Si usted considera que Ascend Laboratories - Chile no está cumpliendo con la ley de protección de datos, también tiene derecho a presentar un reclamo ante la autoridad de control competente en Chile.

9. Actualizaciones de este Aviso

Este aviso fue actualizado en Noviembre de 2025. Nos reservamos el derecho de modificarlo periódicamente.

Gerencia General

Ascend Laboratories Chile